



Rapport annuel.
Exercice 2020.



La fabrication de masses oscillantes, le cœur de chaque montre, est une spécialité de Cendres+Métaux. Sur la photo, Benito est en train de polir la masse oscillante en vérifiant régulièrement que les exigences de qualité soient respectées. Il travaille sur le site de La Chaux-de-Fonds depuis plus de 15 ans.

6. Responsabilité sociale.



Collaboratrices et collaborateurs.

Des équipes élargies et enthousiastes.

Nous avons accueilli de nouvelles collaboratrices et de nouveaux collaborateurs avec les deux acquisitions faites dans le secteur du Luxury+Industry. Ceux-ci nous apportent leur expérience et renforcent notre savoir-faire. Nous sommes fiers d'avoir autant de compétences réunies dans nos équipes. Elles sont très motivées et font preuve d'enthousiasme et même de passion dans l'accomplissement de leur travail.

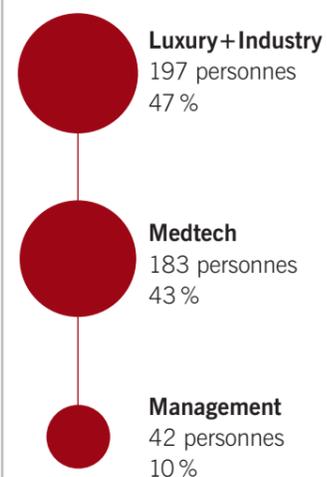
Une année mouvementée

En 2020, nous avons tous été très occupés par la crise, y compris sur le plan personnel. Les gens réagissent différemment à ces situations exceptionnelles. Nous avons essayé de soutenir nos employé(e)s de la meilleure façon possible et nous sommes impressionnés par l'engagement, la persévérance et la flexibilité dont ils ont fait preuve pendant cette période difficile.

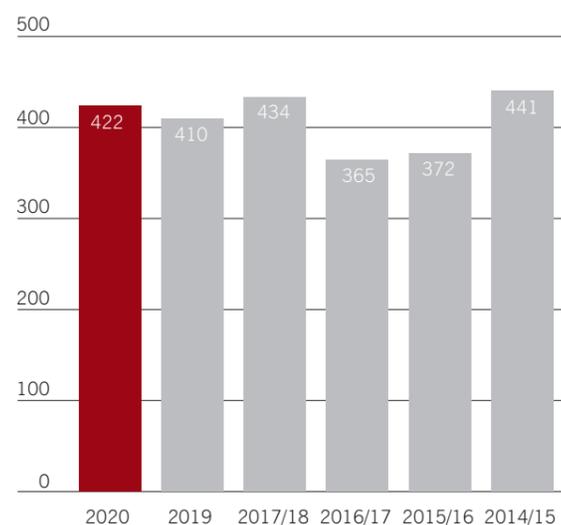
Afin de lutter contre la crise, nous avons mis en place en moyenne 17 % de chômage partiel dans l'ensemble du Groupe Cendres+Métaux de mars à décembre 2020.



Répartition des collaboratrices et collaborateurs par division (en tête, sans les apprentis)



Nombre de collaboratrices et collaborateurs (en tête, sans les apprentis)



Nos apprentis

La transmission de connaissances nous tient à cœur et nous sommes ravis de faire découvrir les passionnantes activités de Cendres+Métaux à de jeunes personnes motivées.



22 apprentis

6 métiers

Employé(e) de commerce
Constructeur/trice
Informaticien/ne
Polymécanicien/ne
Mécanicien/ne
Laborantin/e en physique

Environnement et éthique.

Nos responsabilités.

En tant qu'entreprise responsable, Cendres+Métaux attache une grande importance à la protection de l'environnement, à la préservation des ressources, à la santé et à la sécurité de ses collaboratrices et collaborateurs ainsi qu'à une conduite éthique des affaires.

Nos quatre principes stratégiques dans le domaine de la sécurité et de l'environnement – **responsabilité, intégrité, fiabilité et transparence** – sont en accord avec notre vision et nos valeurs. Nous faisons tout notre possible pour les vivre au quotidien et pour être à la hauteur de notre grande responsabilité envers la société, nos employé(e)s et l'environnement.

Notre système de gestion de l'environnement et le contrôle continu des indicateurs environnementaux nous permettent de mesurer l'efficacité des objectifs environnementaux mis en œuvre, d'identifier les faiblesses et de mettre en œuvre les mesures qui en découlent. Les processus sont régulièrement revus et optimisés. Nous cherchons à réduire l'impact environnemental qu'entraînent nos activités. Dans ce contexte, nous avons notamment analysé en 2020 l'influence que nous pouvons avoir sur les performances environnementales tout au long du cycle de vie de notre chaîne de production. Grâce à ce potentiel, nous pourrions à l'avenir aborder nos objectifs de manière encore plus concrète et durable et mettre en œuvre de manière adéquate l'engagement d'amélioration continue et de prévention des impacts environnementaux formulé dans notre politique environnementale.

Dans le cadre de notre système de gestion certifié, nous encourageons les actions respectueuses de l'environnement et l'utilisation responsable et prudente des ressources dans tous les secteurs de l'entreprise. Elle se reflète également dans les objectifs stratégiques que nous avons définis dans le domaine de la sécurité et de l'environnement et qui couvrent les aspects suivants:

- Assurer le respect des règles de sécurité
- Vivre et renforcer la culture de la sécurité
- Faire preuve d'agilité face aux risques et défis futurs
- Profiter au maximum des avantages des mesures de sécurité

Les principes ancrés dans notre politique de qualité et d'environnement nous guident pour agir de manière responsable:

1. Qualité est synonyme de protection des personnes et de l'environnement.
2. Nous réduisons le risque d'accident et augmentons la productivité grâce à l'instauration de normes de sécurité.
3. Une utilisation optimale de l'énergie et des matières premières nous permet de réduire l'impact sur l'environnement.

Dans ce rapport annuel, les chiffres de consommation de CM Bienne et de CM La Chaux-de-Fonds sont comptabilisés, ce qui permet une comparaison avec l'année précédente. Les données de l'ancienne usine de Lyss sont également prises en compte dans la comparaison annuelle entre 2019 et 2020 jusqu'au moment de la vente. Cela explique les chiffres de consommation plus élevés, qui ont néanmoins été inférieurs aux prévisions en raison du chômage partiel. La consommation totale du Groupe pour la période de référence 2020, c'est-à-dire incluant pour la première fois Queloz SA et incluant déjà les valeurs de Cronal SA, est également indiquée. Cela signifie qu'une comparaison ne sera possible que l'année prochaine.

Consommation d'énergie en MWh

Dans notre entreprise, l'énergie est une ressource importante pour la fabrication de nos produits. La consommation d'électricité représente une grande partie de nos besoins en énergie. Comme cette consommation est directement dépendante des processus, des économies importantes sont difficilement possibles et des changements importants à court terme ne sont pas réalisables.

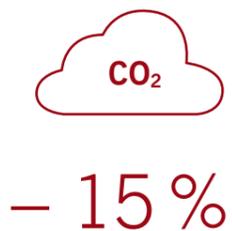


6 921 MWh en 2020
7 954 MWh en 2019
(CM Bienne et La Chaux-de-Fonds)

Si l'on considère le Groupe dans son ensemble (CM Bienne, CM La Chaux-de-Fonds, Cronal SA et Queloz SA), nous avons eu une consommation totale d'énergie de 8 650 MWh.

Equivalents CO₂

Les émissions de CO₂ des sites de CM Bienne et de La Chaux-de-Fonds ont été réduites de -15 % par rapport à l'année précédente.



807 tonnes en 2020
947 tonnes en 2019
(CM Bienne/La Chaux-de-Fonds)

Les émissions de CO₂ de l'ensemble du Groupe (CM Bienne, CM La Chaux-de-Fonds, Cronal SA et Queloz SA) s'élèvent à un total de 1 061 tonnes.

Consommation d'eau en m³

L'enquête porte sur la consommation en eau du réseau et en eau souterraine. La consommation totale d'eau sur les sites de CM Bienne et La Chaux-de-Fonds a été réduite de -7.5 % par rapport à l'année précédente.



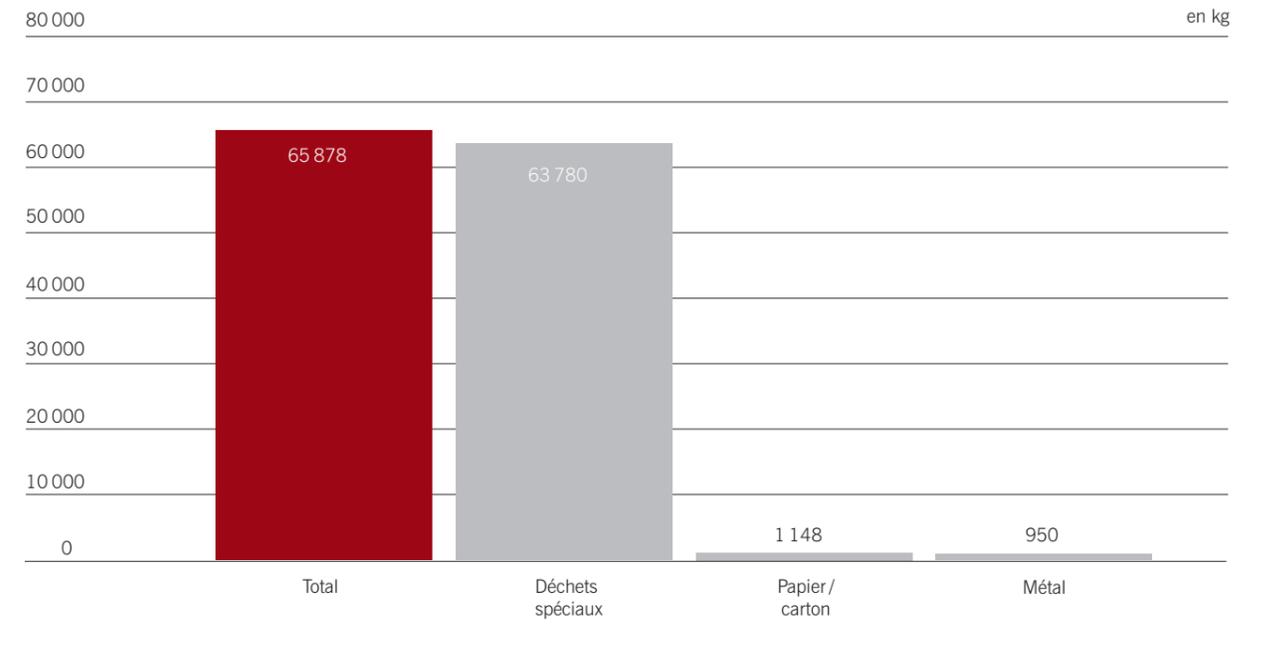
Ce n'est qu'à Bienne que l'on utilise l'eau souterraine pour le refroidissement de divers processus. Ainsi, seule l'eau du réseau pour tous les sites (CM Bienne, CM La Chaux-de-Fonds, Cronal SA et Queloz SA) peut être répertoriée. La consommation totale en eau du réseau s'élève à 16 311 m³.

Matières premières et recyclage

Nous indiquons désormais notre consommation de matières premières dans le rapport environnemental (voir graphiques de la page suivante). Conformément à notre stratégie environnementale, l'objectif est de maintenir notre consommation au niveau le plus bas possible et de bénéficier de synergies dans l'ensemble du Groupe – tant pour l'achat des matières premières que pour leur recyclage adéquat. Grâce à la déclaration des données de cette année de référence, des comparaisons seront possibles à partir de 2021, ce qui influencera les objectifs de notre stratégie environnementale.



Elimination des déchets pour tout le Groupe



Achats produits



Certification / audits

Des audits internes et externes sont régulièrement effectués sur nos sites. Ils nous servent de support important pour promouvoir la sécurité, la protection de la santé et les questions relatives à l'environnement. L'accent est mis ici sur la prévention. Nous sommes ainsi en mesure d'identifier à un stade précoce les lacunes et les points faibles, de lancer des mesures d'amélioration et de contrôler la mise en œuvre des objectifs réglementaires et opérationnels dans le cadre du concept de sécurité. Grâce à nos processus d'audit, nous assurons la mise en place d'une structure durable et obligatoire du système de sécurité et pouvons vérifier l'efficacité des mesures prises et ainsi éliminer directement et immédiatement les sources de danger. En tant qu'employeur responsable, Cendres+Métaux est particulièrement soucieuse de respecter les certifications qui lui sont accordées, de les faire vivre et de les appliquer dans ses activités opérationnelles quotidiennes.

Du 19 au 22 octobre 2020, un audit de certification par notre nouvel organe de notification a eu lieu chez Cendres+Métaux Medtech pour vérifier les exigences de la norme 13485 et de la directive relative aux dispositifs médicaux MDD 93/42/CEE. Le nouveau certificat CE et les certificats ISO 13485 et MDSAP ont été délivrés. Cela permet la poursuite de la vente de nos dispositifs médicaux en Europe jusqu'au 26.05.2024. À partir de cette date, le MDR (UE) 2017/745 entrera en vigueur.

Le 8 octobre 2020, la certification selon la norme ISO/CEI 17025 a été renouvelée pour notre laboratoire d'essais pour l'analyse des métaux précieux et pour la détermination des propriétés physiques des métaux, et plus spécialement des métaux précieux.

Du 26 au 28 octobre 2020, les exigences des normes ISO 9001 et 14001 ont été vérifiées. En plus des usines Medtech et Luxury+Industry, l'usine de La Chaux-de-Fonds a également été auditée.

Les certificats de Medtech et Luxury+Industry ont été confirmés par notre organe de notification. Tous les écarts par rapport au dernier audit ont été éliminés et les mesures correctives correspondantes ont été mises en œuvre.

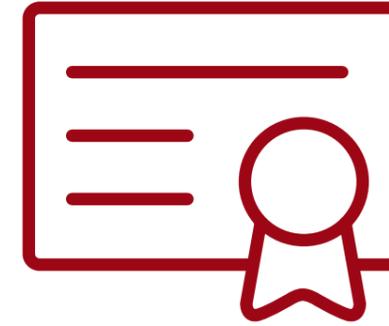
Principes légaux

Les principaux fondements légaux des systèmes de gestion relatifs aux produits et aux prestations sont le règlement relatif aux dispositifs médicaux (MDR), la loi sur le contrôle des métaux précieux (LCMP), la loi fédérale sur le blanchiment d'argent (LBA) et les dispositions internationales relatives aux minéraux provenant de régions en conflit. Il est primordial pour Cendres+Métaux de connaître et de respecter strictement ces principes.

Éthique

Le secteur de l'horlogerie et de la joaillerie, mais aussi des entreprises spécialisées dans la fabrication d'implants d'envergure internationale exigent un comportement éthique de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement. Notre entreprise est donc membre du Responsible Jewellery Council (RJC) et s'engage à respecter son code des bonnes pratiques. Le principal objectif du RJC réside dans le strict respect d'exigences légales, la connaissance approfondie des clients et des fournisseurs (KYC = Know Your Customer), l'incorruptibilité lors de l'acquisition et de la vente, l'absence de soutien à des organisations criminelles et terroristes, l'absence d'assistance à l'évasion fiscale, le respect des droits humains et du droit du travail ainsi que de la sécurité au travail et de la protection de la santé et de l'environnement. Ces exigences, auxquelles nous sensibilisons toutes les collaboratrices et tous les collaborateurs dans le cadre de formations, sont largement satisfaites par notre politique et les principes de notre système de gestion.

Nos certifications



ISO 13485

management de la qualité (Medtech)

ISO/IEC 17025

laboratoire analytique certifié

ISO 9001

management de la qualité

ISO 14001

management environnemental

RJC

En 2020, Cendres+Métaux a également été certifié par le Responsible Jewellery Council (RJC) pour la catégorie Code of Practice (CoP) et Chain of Custody (CoC). Cette certification est valable pour la Holding, y compris Lux SA, Queloz SA et Cronal SA.

Nombre d'audits



Medtech

10 audits internes / 4 audits externes

Luxury + Industry

2 audits internes / 5 audits externes

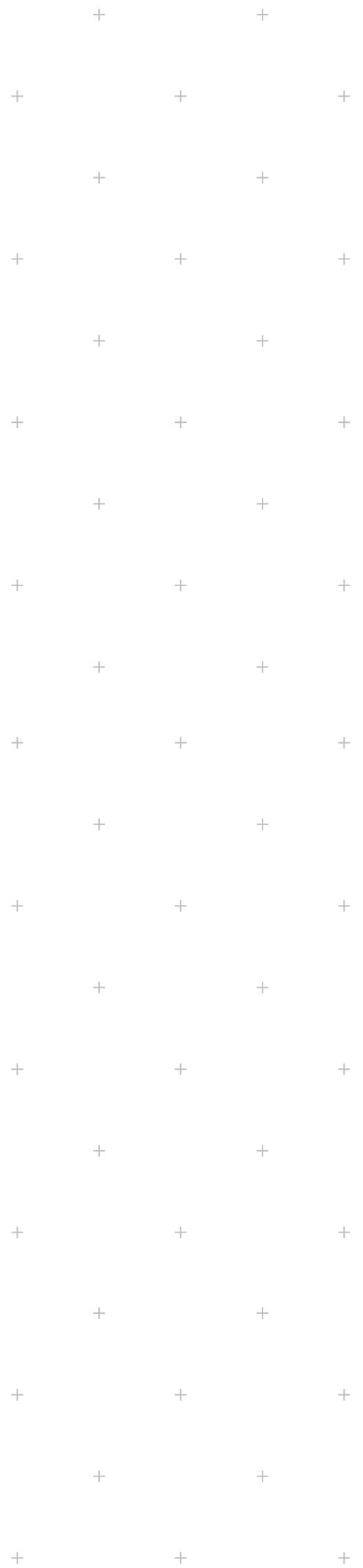
Impressum

Cendres+Métaux Holding SA
Rue de Boujean 122
CH-2501 Biel/Bienne
Phone +41 58 360 20 00
Fax +41 58 360 20 10

info@cmsa.ch
www.cmsa.ch

**Membre de l'Association suisse
des fabricants et commerçants
de métaux précieux**





Cendres+ Métaux Holding SA
Rue de Boujean 122
CH-2501 Biel/Bienne
Phone +41 58 360 20 00
Fax +41 58 360 20 10
www.cmsa.ch