



**Rapport annuel.**  
Exercice 2019.

**CENDRES+**  
**MÉTAUX**



Rosanna,  
Central Purchasing

«Je fais presque partie de l'inventaire de Cendres+ Métaux, car je travaille pour la société depuis de nombreuses années. Les différentes industries que nous fournissons rendent mon travail au service des achats passionnant. »

Elle vit à Macolin et parle français.



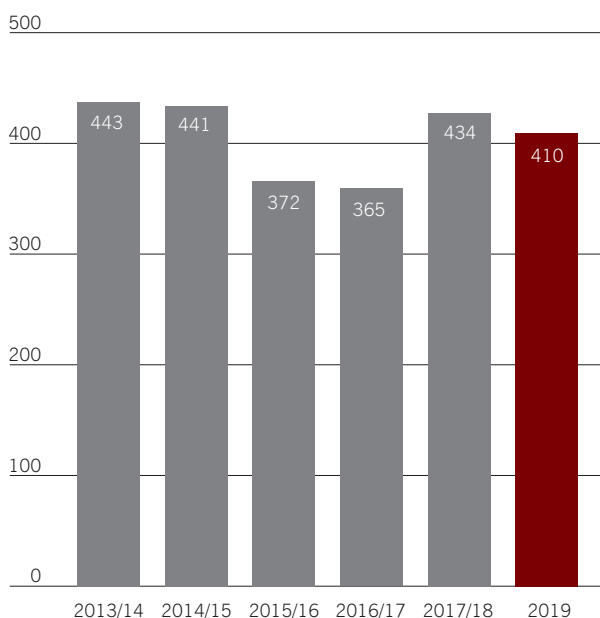
**Nos priorités:  
l'humain, l'environnement  
et l'éthique.**

# Collaborateurs.

## L'humain au cœur des attentions.

Notre principal atout, ce sont nos collaborateurs. Car ils sont le cœur de notre entreprise. Ils investissent au quotidien leur énergie, leur passion et leur motivation et contribuent ainsi à fournir des produits irréprochables à notre clientèle. Nous sommes très fiers de réunir autant de compétences et de savoir-faire au sein de Cendres+Métaux.

### Nombre de collaborateurs (en tête, sans les apprentis)



### Nos apprentis

La transmission de connaissances nous tient à cœur et nous sommes ravis de faire découvrir les passionnantes activités de Cendres+Métaux à de jeunes personnes motivées. Nous formons actuellement 22 apprentis à sept métiers différents.



22 apprentis

7 métiers

- Employé/e de commerce
- Constructeur/trice
- Informaticien/ne
- Logisticien/ne
- Polymécanicien/ne
- Mécanicien/ne
- Laborantin/e en physique

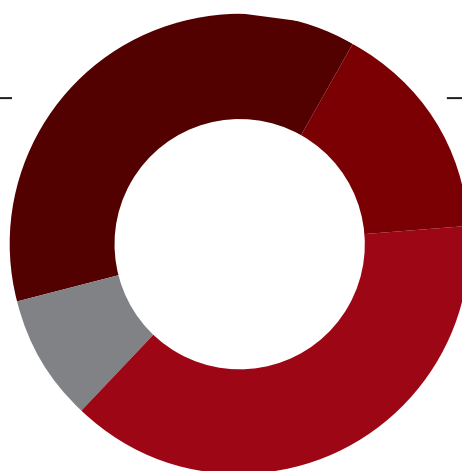
### Répartition des collaborateurs par département (en tête, sans les apprentis)

Luxury+ Industry  
160 personnes

39 %

Succursales (FR, CN, IT, ES, UK, KR)  
39 personnes

10 %



Groupe  
46 personnes

11 %

Medtech  
165 personnes

40 %

# Environnement.

Nous contrôlons notre consommation et la réduisons là où c'est possible.

Conformément à notre politique de qualité et d'environnement, nous suivons le principe suivant : qualité est synonyme de protection des personnes et de l'environnement. Nous réduisons le risque d'accident et augmentons la productivité grâce à l'instauration de normes de sécurité. Une utilisation optimale de l'énergie et des matières premières nous permet de réduire l'impact sur l'environnement.

## Consommation d'énergie

Dans notre entreprise, l'énergie est une ressource importante pour la fabrication de nos produits. La consommation d'électricité représente une grande partie de nos besoins en énergie. Comme cette consommation est directement dépendante des processus, des économies importantes sont difficilement possibles et des changements importants à court terme ne sont pas réalisables. Les diagrammes suivants montrent l'évolution de la consommation répartie selon les différents types d'énergie au cours des dernières années.

La consommation d'énergie totale a légèrement diminué de -4,6% en glissement annuel au cours de l'exercice 2019.

## Consommation d'énergie totale (sur 12 mois)

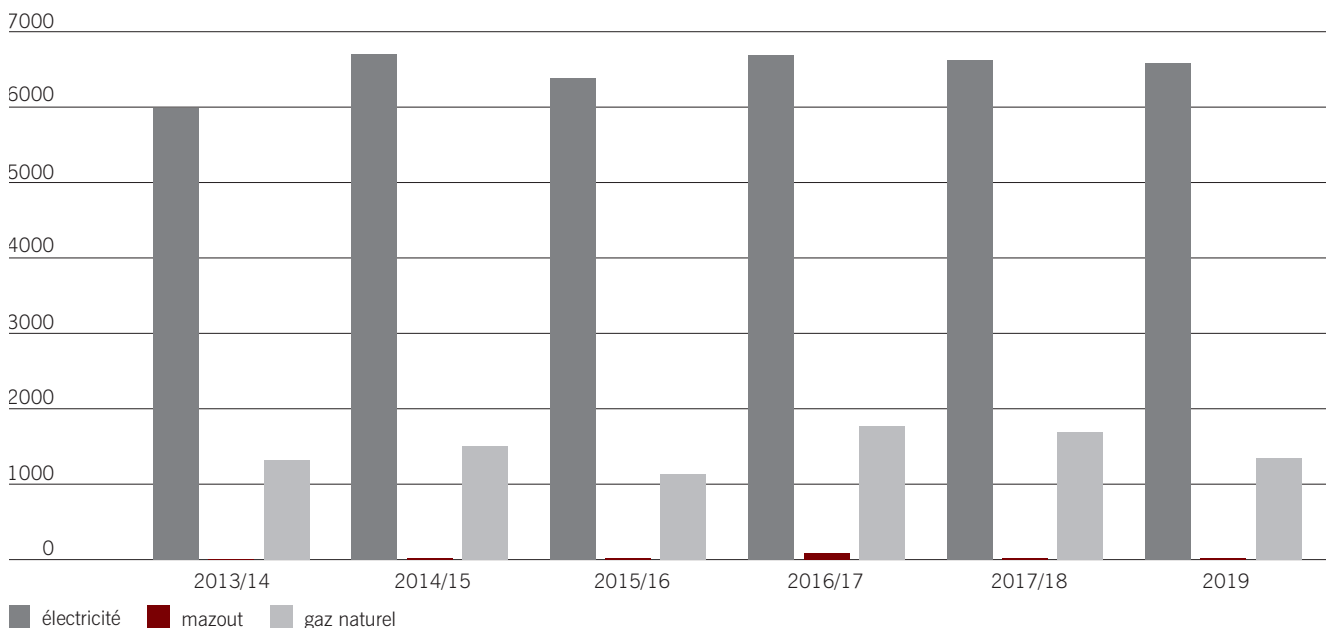


8340 MWh en 2017/18

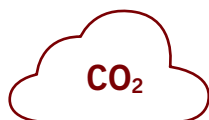
7954 MWh en 2019

- 4.6 %

## Consommation d'énergie selon type (sur 12 mois)



### Equivalents CO<sub>2</sub> (sur 12 mois)



1029 tonnes en 2016/17  
 991 tonnes en 2017/18  
 947 tonnes en 2019

**- 4.4 %**

L'équivalent CO<sub>2</sub> rapporté à la consommation totale d'énergie a diminué de -4,4 % en 2019 par rapport à l'année précédente. La baisse est due à la diminution de la consommation d'énergie.

### Incidents environnementaux

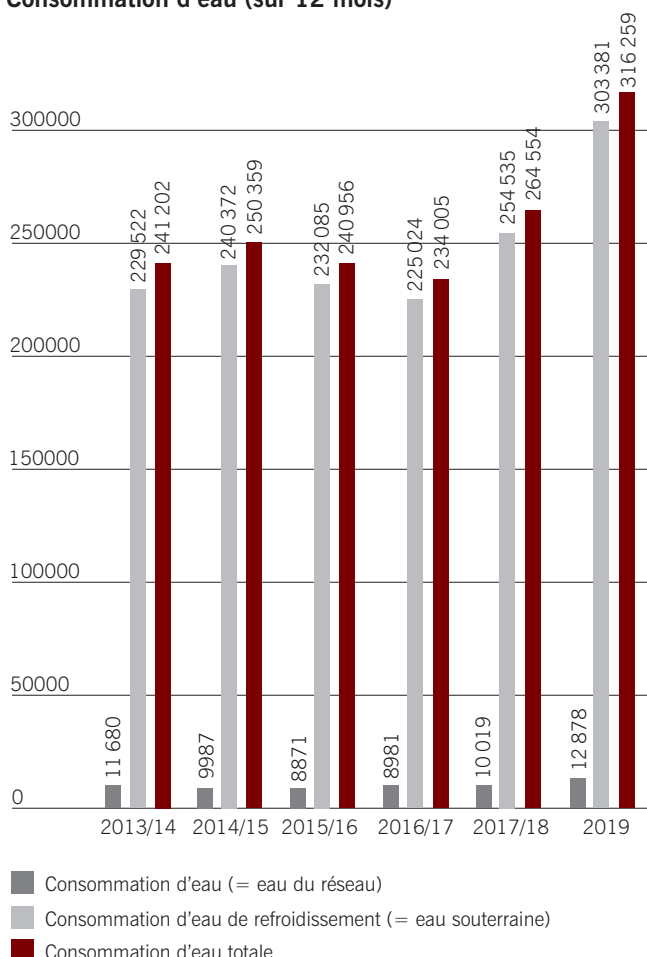


20.05.2019

Incendie au Refining

Un incendie est survenu cette année dans l'ancienne usine du Refining. Cet incendie n'a eu aucune influence sur l'environnement et a pu être éteint sans dommage notable.

### Consommation d'eau (sur 12 mois)



### Consommation d'eau totale (sur 12 mois)



264 554 m<sup>3</sup> en 2017/18  
 316 259 m<sup>3</sup> MWh en 2019

**+ 19 %**

L'eau sert non seulement au refroidissement de différents processus, mais aussi à la consommation normale. La consommation d'eau de refroidissement a augmenté de 19 % par rapport à l'année précédente. La quantité d'eau de consommation a simultanément connu une hausse de 28 %. 77 % de la consommation d'eau totale a eu lieu au siège de Bienne, 21 % sur les sites de raffinage de Bienne et Lyss et 2 % à La Chaux-de-Fonds. Cette augmentation de la consommation par rapport aux dernières années s'explique par la nouvelle intégration du site de La Chaux-de-Fonds et de l'activité de raffinage aux statistiques.

# Ethique.

## Nos responsabilités.

---

En tant qu'entreprise responsable, Cendres+Métaux attache une grande importance à la protection de l'environnement, à la préservation des ressources, à la santé et à la sécurité de ses collaborateurs ainsi qu'à une conduite éthique des affaires. La performance environnementale et la sécurité au travail sont améliorées en permanence sur la base des indicateurs recueillis.

### Certifications/Audits

Les aspects de la sécurité au travail et de la gestion de l'environnement sont contrôlés lors d'audits internes élaborés selon les normes certifiées ISO 9001, ISO 13485 et ISO 14001.

Un audit de recertification par la SQS a eu lieu du 14 au 15 octobre 2019. Les sociétés Cendres+Métaux Lux (sites de Bienne, La Chaux-de-Fonds et Lyss) et Cendres+Métaux Medtech ont été certifiées. En plus d'autres exigences, la conformité à la norme 14001 a également été vérifiée. La vérification a révélé des écarts mineurs, qui sont en voie d'être corrigés. La certification a été maintenue. Tous les écarts par rapport à la dernière vérification ont été corrigés.

### Principes légaux

Les principaux fondements légaux des systèmes de gestion relatifs aux produits et aux prestations sont le Règlement relatif aux dispositifs médicaux (MDR), la loi sur le contrôle des métaux précieux (LCMP), la loi fédérale sur le blanchiment d'argent (LBA) et les dispositions internationales relatives aux minéraux provenant de régions en conflit. Il est primordial pour Cendres+Métaux de connaître et de respecter strictement ces principes.

### Gestion du changement

La gestion des normes et des législations pratiquée au sein du Groupe permet d'informer en temps voulu à propos des circonstances réglementaires et légales qui évoluent en continu. Les associations professionnelles au sein desquelles nous sommes activement représentés nous permettent d'accéder à des informations supplémentaires. Nous sommes ainsi en mesure de prendre le cas échéant les mesures précoces qui s'imposent afin de préserver notre compétitivité.

### Gestion des risques

Conformément au droit suisse des obligations, les risques d'entreprise sont systématiquement recueillis et évalués. Cet audit a lieu à l'échelle de la Holding pour l'ensemble des entreprises du Groupe. La procédure se fait selon la norme ISO 31000:2018 et en conformité avec les recommandations du « Swiss Code of Best Practice for Corporate Governance ». L'ensemble des risques pertinents sont réévalués chaque année et coordonnés avec le Conseil d'administration du Groupe afin d'en déduire des mesures appropriées en temps voulu. Les risques les plus graves sont les avaries survenant au site de raffinage, un important incendie survenant sur l'un des sites et entraînant une interruption prolongée de l'exploitation, l'implication dans des délits de blanchiment d'argent et de trafic d'or issu de régions en conflit et le retard à la mise en application de nouvelles exigences légales. Notre entreprise reste bien préparée à ces scénarios. Nous avons ainsi pu passer rapidement à un affinage externe des produits de la fonte et ainsi garantir la continuité de la production suite à l'incendie sur le site de raffinage.

### Audits internes

Des audits internes des processus ont régulièrement lieu afin de contrôler l'efficacité des systèmes de gestion. Les différentes entreprises du Groupe profitent à cette occasion des synergies qui se créent. Les observations servent à l'amélioration continue. L'audit interne a aussi tout particulièrement permis de s'assurer du respect des exigences légales. Aucune divergence grave n'a été constatée.

---

## Audits externes et inspections

Le renouvellement tous les quatre ans de la patente de fondeur a lieu suite à une inspection du Bureau central du contrôle des métaux précieux et cette année, la nouvelle société Cendres+Métaux Lux SA a eu le plaisir de se voir remettre ce titre.

L'audit du Service d'accréditation suisse (SAS) a permis de démontrer aussi la satisfaction des nouvelles exigences de la norme ISO/CEI 17025:2018 à l'égard de nos laboratoires de contrôle. La compétence technique des laboratoires de contrôle est ainsi une fois de plus confirmée par des experts indépendants.

Le contrôle annuel de plusieurs jours de notre activité mené par MAZARS n'a permis de lever aucun soupçon d'infractions à la loi sur le blanchiment d'argent ni de constater aucun point faible dans notre système susceptible de permettre de telles infractions.

Le contrôle de routine mené par MAZARS conformément au standard «Chain of Custody» du Conseil pour les Pratiques Responsables en Bijouterie-Joaillerie (RJC) a mis en évidence la traçabilité d'ouvrages en métaux précieux permettant d'identifier les lots de matières premières dont ils sont issus et de s'assurer qu'ils ne proviennent pas de régions en conflit. Suite à l'entrée en vigueur de la norme CoC, notre entreprise est en mesure de séparer physiquement et techniquement les métaux précieux en fonction de leur origine. Nous sommes ainsi tout à fait en mesure de satisfaire des demandes ciblées de marques de l'industrie horlogère en recherche de métaux précieux d'origine éthique.

Les autorités cantonales et la Convention patronale de l'industrie horlogère suisse ont procédé à des audits de sécurité sur les sites de Biel/Bienne et de La Chaux-de-Fonds. Les observations servent à améliorer encore la sécurité au travail.

Des audits de certification séparés conformes aux normes ISO 9001:2015 (gestion de la qualité), ainsi que ISO 14001:2015 (gestion de l'environnement) et ISO 13485:2016 ont pour la première fois eu lieu au sein des entreprises Cendres+Métaux Lux SA (Luxe) et Cendres+Métaux SA (Medtech). Les deux entreprises disposent maintenant de certificats séparés. Aussi important pour le secteur de la technologie médicale et indispensable à la commercialisation internationale de dispositifs médicaux, l'audit MDSAP a à nouveau été passé avec succès.

## Éthique

Le secteur de l'horlogerie et de la joaillerie, mais aussi des entreprises spécialisées dans la fabrication d'implants d'envergure internationale exigent un comportement éthique de l'ensemble de la chaîne d'approvisionnement.

Notre entreprise est donc membre du Conseil pour les Pratiques Responsables en Bijouterie-Joaillerie (RJC) et s'engage à respecter son code des bonnes pratiques. Le principal objectif du RJC réside dans le strict respect d'exigences légales, la connaissance approfondie des clients et des fournisseurs (NYC = know your customer), l'incorruptibilité lors de l'acquisition et de la vente, l'absence de soutien à des organisations criminelles et terroristes, l'absence d'assistance à l'évasion fiscale, le respect des droits humains et du droit du travail ainsi que de la sécurité au travail et de la protection de la santé et de l'environnement. Ces exigences, auxquelles nous sensibilisons tous les collaborateurs dans le cadre de formations, sont largement satisfaites par notre politique et les principes de notre système de gestion. Les principaux partenaires sont tenus de signer un code de conduite qui les engage aussi à adopter une approche éthique. Le certificat du RJC est encore valide jusque décembre 2020 et sa demande d'obtention doit alors être renouvelée. Nous espérons obtenir un certificat de Groupe qui serait non seulement valable pour Cendres+Métaux Lux SA, mais aussi pour Cendres+Métaux Management SA (en charge de l'acquisition des métaux précieux) et pour Queloz SA. Continuant à ne pas agir dans le secteur minier et à n'acquiescer auprès des banques que du métal précieux certifié provenant d'affineurs «Good Delivery» tout en restant conscients de notre obligation de diligence appropriée lors de l'acquisition de métaux précieux, nous pouvons exclure avec certitude l'acquisition et la transformation de métaux précieux d'origine illégale. Aucun incident soumis à déclaration lors de l'acquisition de métaux précieux, comme la vente de biens volés, les matières premières provenant de régions en conflit ou les falsifications n'a été signalé.

Le conseil regarde de très près et corrige tout égarement.