



Condizioni di garanzia.



Condizioni di garanzia.

Cendres+Métaux garantisce una qualità impeccabile dei propri prodotti e materiali alla consegna. Ciò è frutto di un esteso lavoro di ricerca e sviluppo, di un processo produttivo con micromeccanica di alta precisione e controllo dei processi, nonché di un severo controllo di qualità.

I nostri prodotti dentali soddisfano i requisiti della Direttiva sui dispositivi medici 93/42/CEE e quelli della norma EN ISO 13485:2016 Dispositivi medici – Sistemi di gestione per la qualità – Requisiti per scopi regolamentari. Questa conformità normativa ci consente di contrassegnare i nostri prodotti con la marcatura CE.

1. Beneficiario e ambito di applicazione della garanzia

La garanzia (di seguito "Garanzia CM") concessa da Cendres+Métaux SA, Biel/Bienne, Svizzera (di seguito "Cendres+Métaux") copre esclusivamente i prodotti o le linee di prodotti di Cendres+Métaux di seguito elencati; ne ha diritto unicamente l'odontotecnico/odontoiatra (di seguito "operatore") che utilizza i prodotti Cendres+Métaux fatturati a suo nome.

Terze persone, in particolare pazienti o sub-fornitori, non possono avanzare diritti, pretese o richieste di ricorso in garanzia.

La garanzia CM copre la sostituzione, con prodotti equivalenti, di tutti i prodotti connessi al restauro su impianti risultati difettosi, conformemente a quanto specificato nella tabella riassuntiva riportata al punto 2.

Per quanto concerne impianti e componenti implantari realizzati con l'impiego di un prodotto di Cendres+Métaux, Cendres+Métaux concede in aggiunta una garanzia limitata nel caso in cui il fabbricante di detti impianti e componenti implantari abbia limitato la propria prestazione di garanzia in considerazione dell'utilizzo di prodotti protesici di terzi.

2. Ambito della Garanzia CM e prodotti/linee di prodotti coperti*

Durata della garanzia	Prodotti/linee di prodotti	Ambito della garanzia
15 anni	prosthetic.line Restauri e protesi ibride su impianti digital.line Manufatti in materiali metallici	Sostituzione gratuita del prodotto**
	Impianti di altra marca in connessione con il caso in garanzia, nella misura in cui il fabbricante stesso rifiuti di concedere la propria garanzia adducendo la giustificazione che detti impianti sono stati combinati con componenti di Cendres+Métaux.	Rimborso degli impianti e dei costi del trattamento fino ad un importo massimo di CHF 1500.00
	Componenti implantari di altra marca in connessione con il caso in garanzia, nella misura in cui il fabbricante stesso rifiuti di concedere la propria garanzia adducendo la giustificazione che detti componenti sono stati combinati con componenti di Cendres+Métaux.	Rimborso dei componenti implantari**

* I periodi di garanzia indicati al punto 2 decorrono dal momento della fornitura del prodotto Cendres+Métaux.

** Sono esclusi dalla Garanzia CM i prodotti di consumo e i prodotti di ritenzione. Non possono essere fatti valere altri diritti o altre pretese.

3. Condizioni di garanzia.

Cendres+Métaux garantisce con la presente che un prodotto di Cendres+Métaux considerato difettoso per insufficiente stabilità e resistenza del materiale sarà sostituito entro i periodi di garanzia indicati al punto 2 con un prodotto che sia identico o sostanzialmente equivalente secondo quanto specificato al punto 2. Inoltre, Cendres+Métaux concede una garanzia limitata ai sensi del punto 2 sugli impianti e sui componenti implantari di altri produttori, nel caso in cui detti produttori abbiano limitato oppure rifiutato la propria garanzia in considerazione dell'uso combinato con i prodotti di Cendres+Métaux.

È escluso un diritto di garanzia nei seguenti casi:

- Presenza di controindicazioni e restauri a carico immediato con componenti di Cendres+Métaux.
- Danneggiamento dei componenti di Cendres+Métaux impiegati oppure dei componenti di altra marca a causa dell'influenza di forze esterne, incidenti o trattamenti non eseguiti a regola d'arte conformemente alle istruzioni per l'uso.
- Vizi di materiale e/o fabbricazione dei componenti di altra marca.
- Insuccesso dei componenti di Cendres+Métaux o dei componenti di altra marca che siano riconducibili a controindicazioni riguardanti il paziente (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alcolismo, diabete non controllato e tossicodipendenza).
- Danni dovuti alla normale usura o a modifiche apportate al prodotto che esulano da un uso conforme dello stesso.

Eventuali ricorsi in garanzia devono essere fatti valere nei confronti di Cendres+Métaux o del rivenditore Cendres+Métaux ufficiale entro trenta (30) giorni dal momento della scoperta del difetto, utilizzando l'apposito modulo per ricorso in garanzia, che dovrà essere compilato in tutte le sue parti con dati veritieri e opportunamente firmato.

Per avere diritto alla garanzia devono sussistere ed essere dimostrate tutte le seguenti condizioni:

- Restituzione del prodotto Cendres-Métaux difettoso unitamente al modulo per ricorso in garanzia compilato.
- Osservanza e applicazione delle istruzioni per l'uso di Cendres+Métaux vigenti al momento del trattamento, nonché delle procedure odontoiatriche e odontotecniche riconosciute, sia prima che durante e dopo il trattamento del paziente.
- Buona igiene orale del paziente, verificata e confermata dall'operatore.
- Documentazione (ad es. mediante radiografie) che attesti l'inesistenza di controindicazioni (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, alcolismo, diabete non controllato e tossicodipendenza).

- In caso di ricorsi in garanzia relativi a componenti di terzi fabbricanti è necessario quanto segue: fattura originale per il rimborso delle spese e dichiarazione di rifiuto da parte del fabbricante di concedere la propria garanzia dato l'utilizzo dei prodotti di Cendres+Métaux (ad es. condizioni di garanzia).

4. Esclusioni e limitazioni

La presente Garanzia CM rappresenta l'unica garanzia concessa da Cendres+Métaux e si applica insieme ai diritti di garanzia legali e/o contrattuali.

Cendres+Métaux esclude qualsiasi garanzia esplicita o implicita e qualsiasi responsabilità nei confronti di un operatore per mancato guadagno, danni diretti o indiretti, nonché danni collaterali o conseguenti, che siano connessi direttamente o indirettamente con i prodotti, i servizi o il materiale informativo di Cendres+Métaux.

5. Ambito di validità

La Garanzia CM (vedere la tabella riassuntiva al punto 2) è valida per le aziende collegate di Cendres+Métaux a livello internazionale e per tutti i rivenditori Cendres+Métaux ufficiali.

6. Modifica o cessazione delle prestazioni in garanzia

Se necessario, Cendres+Métaux ha la facoltà di modificare o dichiarare la cessazione della Garanzia CM in qualsiasi momento.

In questo caso si applica la versione della Garanzia CM vigente al momento dell'acquisto del prodotto.

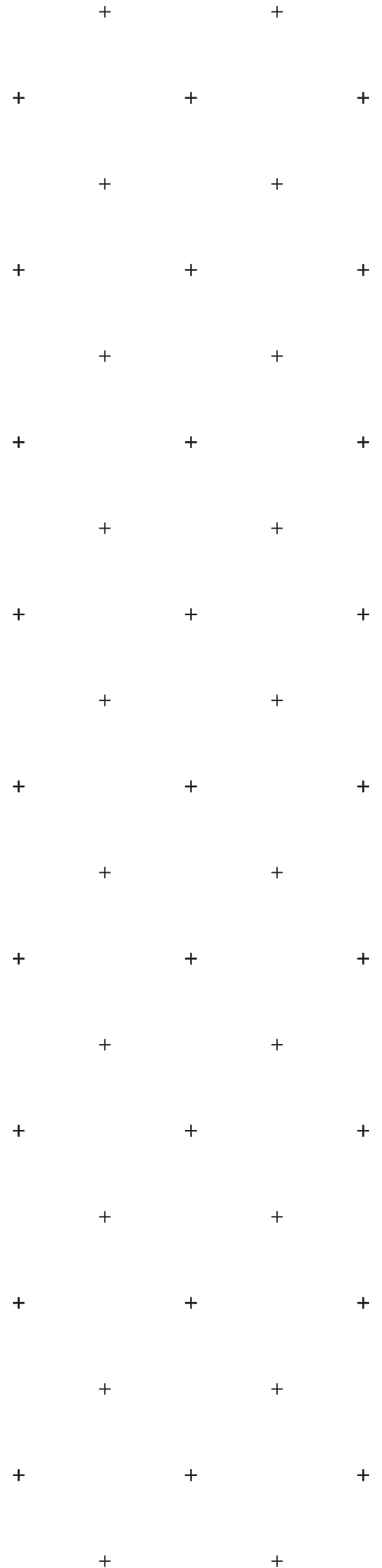
Biel/Bienne, 01 settembre 2019



Ronald J. Lenzeder
CEO Cendres+Métaux SA Medtech
Member of the Executive Board

1034.04.01.02 | 09.2019

Cendres+Métaux SA
Rue de Boujean 122
CH-2501 Biel/Bienne
Phone +41 58 360 20 00
Fax +41 58 360 20 10
www.cmsa.ch



Questionario per ricorso in garanzia.

Informazioni sul cliente

Nome Codice cliente

Indirizzo Documentato da

.....

.....

.....

Informazioni sull'evento (da compilare solo in caso di restituzione di impianti)

Igiene periimpiantoare Ottima Buona Discreta Scarsa

Si prega di specificare quali sono i motivi che, a proprio avviso, possono aver portato al distacco e/o alla rimozione dell'impianto:

.....

.....

.....

.....

.....

Il fabbricante rifiuta di concedere la propria garanzia in considerazione della combinazione con i prodotti di Cendres+Métaux. sì no

Se sì, si prega di inviare a Cendres+Métaux tutti i componenti, allegando le fatture originali.

Informazioni sulla protesi

Tipo di restauro?

Corona Ponte Protesi parziale (superiore) Protesi parziale (inferiore)

Protesi totale (superiore) Protesi totale (inferiore) Altro:

Data di inserimento della componente secondaria (G/M/A)

Data di rimozione della componente secondaria (G/M/A)

.....

.....

È stata impiegata una componente dinamometrica?

Sì No Non noto

Data del restauro provvisorio

Data del restauro definitivo

Sono state effettuate visite di controllo?

Torque applicato Ncm

.....

.....

Sì No

Descrizione del caso:

.....

.....

.....

Informazioni sul prodotto

Fabbricante	Numero art.	N. lotto	Inserito il (G/M/A)	Rimosso il (G/M/A)	Regio
.....
.....
.....
.....

Informazioni generali sul paziente

ID paziente [.....]

Età [.....]

"Si prega di sostituire i prodotti sopra indicati conformemente alle disposizioni di garanzia."

Firma: Data:

Nota per i clienti

Si prega di restituire il questionario compilato, il prodotto trattato in autoclave ed eventuali radiografie (se pertinente).

Per la restituzione utilizzare una busta di spedizione imbottita, in caso contrario i singoli oggetti potrebbero andare perduti durante la spedizione con conseguente annullamento della garanzia.

Trattare tutti i prodotti in autoclave e contrassegnarli con la dicitura "sterile".

Solo per uso interno

Reclamo n. [.....]