

**+ Qualität bedeutet Kundenzufriedenheit**

Wir erkennen Kundenbedürfnisse frühzeitig. Wir bieten unseren Kunden hochwertige Unterstützung und Beratung an.

**+ Qualität bedeutet Konformität**

Wir erfüllen die gesetzlichen Auflagen. Unsere Risikoanalysen und Prüfungen garantieren Sicherheit und Qualität.

**+ Qualität bedeutet Fairness**

Wir setzen uns ein für die Aufrechterhaltung untadeliger Geschäftsbeziehungen und handeln nach hohen moralischen, ethischen und sozialen Standards.

**+ Qualität bedeutet Personen und Umweltschutz**

Wir minimieren das Unfallrisiko und steigern die Produktivität durch hohe Sicherheit am Arbeitsplatz. Wir setzen Energie und Rohstoffe optimal ein und reduzieren die Umweltbelastung.

## Qualitäts- und Umweltpolitik

**+ Aus Qualitäts- und Umweltpolitik machen wir ein Erfolgsprinzip**

**+ Qualität bedeutet Prozessbeherrschung**

Wir beherrschen unsere Prozesse. Unsere motivierten und gut ausgebildeten Mitarbeitenden garantieren den Erfolg.

**+ Qualität bedeutet Kontinuität**

Wir betrachten unsere Qualitätspolitik als wichtigen Teil der Unternehmenskultur. Wir verpflichten uns der ständigen Verbesserung. Wir minimieren existenzielle Gefahren durch abgeklärte Risikoszenarien.

Biel/Bienne, 06.10.2020

Ronald Lenzeder

Chief Executive Officer  
Cendres+Métaux SA  
Medtech

Philipp von Büren

Chief Executive Officer  
Cendres+Métaux Lux SA